

### **I Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej Regulaminem, jest regulaminem w rozumieniu art. 384 Kodeksu Cywilnego i określa prawa i obowiązki członków Fitness Klub Forma z siedzibą w Nowym Dworze Mazowieckim przy ul. Warszawskiej 30, zwanego dalej Klubem. Regulamin jest integralną częścią karty rejestracyjnej oraz stanowi podstawę świadczenia usług przez Klub.
2. Z usług oferowanych w Klubie mają prawo korzystać osoby, które wykupiły dostęp do usług Klubu i w związku z tym posiadają ważne członkostwo, lub wykupiły jednorazowy karnet wstępu tzw. wejście jednorazowe
3. Na terenie Klubu przebywać mogą wyłącznie osoby powyżej 15 roku życia, z wyłączeniem dedykowanych zajęć dla dzieci, zajęć "dla mam", treningów personalnych oraz oddzielnej sali zabaw dla dzieci (dostępna w wybranych klubach).
4. Przed przystąpieniem po raz pierwszy do korzystania z usług Klubu, Członek Klubu zobowiązany jest do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu

### **II Członkostwo Klubu**

1. Członkiem Klubu może zostać osoba pełnoletnia posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Osoba nieletnia, która ukończyła 15 rok życia, może zostać Członkiem Klubu za pisemną zgodą przedstawicieli ustawowych lub opiekuna złożoną w obecności pracownika Klubu.
2. Dostęp do usług Klubu przysługuje po wykupieniu oferowanych przez Klub karnetów płatnych z góry- 1,3 oraz 6 miesięcznych. Każdy z wymienionych karnetów jest bez możliwości zwrotu po zakupie.
3. Wraz z zakupem karnetu, Członek Klubu otrzymuje imienną kartę, którą zobowiązany jest okazać przy wejściu do klubu. Personel Klubu ma prawo odmówić wstępu na teren Klubu osobom bez aktywnego członkostwa. Personel może zażądać okazania dowodu tożsamości (dowód osobisty lub paszport) w celu prawidłowej identyfikacji Członka Klubu. Użyczenie lub jakkolwiek inna forma przekazania członkostwa przez Członka Klubu osobie trzeciej jest zabroniona i będzie skutkowało natychmiastowym usunięciem członkostwa oraz nałożeniem kary w wysokości 1000zł.
4. Klub zastrzega sobie prawo odmowy sprzedania karnetu bez podania przyczyny.
5. Klubowi przysługuje prawo do anulowania dostępu do usług Klubu, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku rażącego naruszenia postanowień Regulaminu przez Członka Klubu. W przypadku tym Członkowi Klubu nie przysługuje prawo do żądania zwrotu opłaty za okres od jej zawarcia do dnia złożenia oświadczenia przez Klub o anulacji.
6. W przypadku zniszczenia lub zgubienia karty członkowskiej konieczne jest wyrobienie duplikatu, którego koszt to 20 PLN.
7. W przypadku zniszczenia lub zgubienia kluczyka do kłódki konieczne jest wymiana zamka, którego koszt to 50 PLN.
9. Członek Klubu ma możliwość zawieszenia (i automatycznego przedłużenia ważności karnetu) karnetu 1-miesięcznego do 7 dni, 3-miesięcznego do 14 dni oraz 6-miesięcznego do 21 dni w skali całego okresu umowy bez podania przyczyny. Za okres wydłużenia nie pobiera się dodatkowej opłaty.
10. W celu zawieszenia karnetu Członek Klubu powinien złożyć oświadczenie o woli zawieszenia karnetu najpóźniej w dniu od kiedy ma obowiązywać zawieszenie. Oświadczenie o zawieszeniu należy zgłosić: drogą mailową, telefoniczną lub bezpośrednio w recepcji klubu.

### **III Opłaty**

1. W celu zakupu karnetu lub jednorazowego wejścia do Klubu opłatę należy uiścić w dniu podpisania umowy. Opłacenie Karnetu następuje gotówką lub kartą płatniczą w recepcji Klubu lub za pośrednictwem dedykowanej strony internetowej.
2. W czasie trwania zawieszenia członkostwa w Klubie Członek Klubu nie jest uprawniony do wstępu na teren Klubu a Klub nie jest zobowiązany do żadnych świadczeń na rzecz zawieszzonego Członka Klubu.
3. Opłata za karnet każdorazowo oparta jest o aktualnie obowiązujący cennik.
4. Wszystkie opłaty za dostępne dla Klientów karnety są płatne z góry za cały ich okres trwania. Klub nie posiada możliwości płatności w ratach ani żadnej formy subskrypcji.

### **IV Zasady korzystania z usług Klubu**

1. Korzystanie z Klubu możliwe jest we wszystkie dni w godzinach otwarcia Klubu, przy czym na zajęciach grupowych – zgodnie z terminarzem zajęć grupowych ustalonym w Klubie. Klub otwarty jest w godzinach i dniach określonych na stronie internetowej [www.formaklubndm.pl](http://www.formaklubndm.pl) oraz w recepcji Klubu.
2. Każdy Klient korzystający z Klubu, zobowiązany jest przestrzegać zasad czystości oraz ogólnie przyjętych norm poprawnego zachowania, a w szczególności do: - stosowania się do instrukcji użytkowania poszczególnych pomieszczeń Klubu oraz znajdujących się w nich urządzeń i przyrządów - dbania i poszanowania mienia znajdującego się w Klubie - noszenia zamiennego ubioru sportowego i zmiennego obuwia sportowego (innego od tego, w którym Członek Klubu przyszedł do Klubu) przeznaczonego do ćwiczeń w salach Klubu - używania w trakcie ćwiczeń na maszynach oraz matach ręczników - podporządkowania się zaleceniom instruktorów, trenerów oraz zarządzeniom Klubu.
3. Na terenie Klubu obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania alkoholu oraz palenia tytoniu.
4. Na terenie Klubu obowiązuje bezwzględny zakaz zażywania jakichkolwiek środków odurzających, dopingujących oraz narkotyków.
5. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu lub osoby naruszające zasady porządku będą wypraszane z Klubu.

6. Klub może dokonać zmian w grafiku zajęć grupowych po wcześniejszym powiadomieniu Członków Klubu drogą elektroniczną, zamieszczeniem informacji na stronie internetowej Klubu oraz w recepcji.
7. Osoby korzystające z sali zabaw dla dzieci poza godzinami pracy opiekunki zobowiązane są do przyprowadzania porządku oraz pozostawienia pomieszczenia w takim samym stanie w jakim zostało one zastane.
8. Członek Klubu ponosi materialną odpowiedzialność za uszkodzenia lub zniszczenia pomieszczeń, elementów dekoracyjnych, urządzeń lub sprzętu należącego do klubu.
9. Klient/Podmiot świadczący usługi trenerskie na terenie Klubu, zobowiązany jest do obowiązkowego poinformowania Managera Klubu, o świadczeniu usług trenerskich na rzecz swoich indywidualnych Klientów oraz uzyskać jego zgodę, pod rygorem zapłaty kary umownej w wysokości 10000 PLN.
10. Każdy Członek Klubu przebywający na terenie Klubu ponosi pełną odpowiedzialność za uszczerbek na zdrowiu, urazy, kontuzje oraz złamania powstałe na terenie Klubu.
11. Każdy Członek Klubu ponosi pełną odpowiedzialność za przybywanie swojego dziecka na terenie klubu, a także Sali zabaw dla dzieci i jakiegokolwiek z tym związane konsekwencje w postaci uszczerbeku na zdrowiu, urazów, kontuzji oraz złamań.

#### **V Siłownia i zajęcia grupowe**

1. W trakcie korzystania z siłowni lub zajęć grupowych Członek Klubu zobowiązany jest stosować się do zaleceń i wskazówek instruktora lub trenera siłowni.
2. Podczas ćwiczeń z wykorzystaniem sprzętu sportowego Członek Klubu zobowiązany jest do korzystania z ręcznika, umieszczonego na sprężce, z którego korzysta.
3. Członek Klubu zobowiązany jest do korzystania ze sprzętu sportowego, znajdującego się w Klubie, zgodnie z jego przeznaczeniem i instrukcjami personelu Klubu.
4. Po skończonym treningu Członek Klubu zobowiązany jest do odłożenia sprzętu na swoje miejsce i zostawienia po sobie porządku.
5. Trening na siłowni nie jest ograniczony limitem czasowym. Klub nie prowadzi rezerwacji miejsc na siłowni.
6. Fitness Klub Forma zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć grupowych w przypadku, gdy liczba zapisanych na te zajęcia Członków Klubu jest mniejsza niż cztery osoby.
7. Członek Klubu może odwołać rezerwację na zajęciach grupowych najpóźniej na trzy godziny przed ich rozpoczęciem. Odwołania rezerwacji można dokonać osobiście w recepcji Klubu lub telefonicznie.
8. Członek Klubu jest zobowiązany do punktualnego wejścia na salę zajęć grupowych. Ze względów bezpieczeństwa instruktor zajęć grupowych (dalej: „Instruktor”) może poprosić spóźnionego Członka Klubu o opuszczenie sali. Spóźniony Członek Klubu może pozostać na zajęciach grupowych na własną odpowiedzialność.
9. Jedynie dokonanie rezerwacji i punktualne przybycie na zajęcia grupowe gwarantują uczestnictwo w nich. Jeżeli Członek Klubu spóźnia się, jego miejsce na zajęciach grupowych może zająć Członek Klubu z listy rezerwowej.
10. O wpuszczeniu na salę zajęć grupowych Członków Klubu, którzy nie dokonali rezerwacji miejsca lub znajdują się na liście rezerwowej, decydują wyłącznie pracownicy recepcji Klubu (nie Instruktor).
11. Członek Klubu, będący na zajęciach grupowych po raz pierwszy, jest zobowiązany przed rozpoczęciem zajęć grupowych do poinformowania o tym fakcie Instruktora.
12. Członek Klubu korzystający z zajęć grupowych jest zobowiązany do poinformowania Instruktora o gorszym samopoczuciu, urazach, ciąży oraz wszelkich poważnych problemach zdrowotnych.
13. Zajęcia grupowe prozdrowotne mają charakter profilaktyczny i nie stanowią konsultacji medycznej.
14. Do sterowania sprzętem audio, klimatyzacją oraz oświetleniem Klubu upoważnieni są wyłącznie pracownicy Klubu.
15. Fitness Klub Forma zastrzega sobie prawo do zmiany godzin rozpoczęcia i zakończenia zajęć grupowych, zmiany rodzaju zajęć lub Instruktora oraz odwołania zajęć grupowych w sytuacjach nagłych lub w przypadku wprowadzania zmian w grafiku.

#### **VI Warunki zdrowotne wymagane dla udziału w zajęciach w Klubie i możliwości korzystania z siłowni**

1. W przypadku wystąpienia skaleceń, zakażenia lub dolegliwości, które mogą być zagrożeniem dla pozostałych Członków Klubu, instruktor ma prawo ograniczyć lub zakazać Członkowi Klubu korzystania z urządzeń lub uczestniczenia w zajęciach.
2. Klub nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia ciała, pogorszenie stanu zdrowia i inne wypadki zaistniałe u Członka Klubu podczas korzystania przez niego z usług dostępnych w Klubie nie powstałych z winy Klubu.
3. Personel Klubu nie posiada wykształcenia medycznego. W razie jakichkolwiek wątpliwości, dotyczących swojej sprawności fizycznej lub zdolności do wykonywania ćwiczeń fizycznych, Członek Klubu przed przystąpieniem do wykonywania jakichkolwiek ćwiczeń powinien zasięgnąć niezależnej porady medycznej.
4. Członek Klubu cierpiący na schorzenie cukrzycowe, choroby serca, niskie lub wysokie ciśnienie lub inne schorzenia oraz Członek Klubu będący w ciąży powinien, przed skorzystaniem z usług Klubu, skonsultować się z lekarzem.

#### **VII Mienie Klienta**

1. Na czas pobytu w Klubie Członkowi Klubu zostaje udostępniona szafka odzieżowa znajdująca się w szatni zamykana na kłódkę. Członek Klubu może użyć własnej kłódki lub zakupić ją na recepcji.
2. Członek Klubu ma obowiązek przechowywania rzeczy wyłącznie w udostępnionej szafce w szatni, która jest wykorzystywana wyłącznie podczas wizyty w Klubie.
3. Klub informuje, iż nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek rzecz wniesioną przez Klubowicza na teren Klubu, w tym w szafkach klubowych oraz szatniach, jednocześnie zobowiązując klienta do zabrania wszystkich swoich rzeczy po zakończonym treningu oraz po wyjściu z klubu. Rzeczy wartościowe Klient powinien pozostawić w domu bądź w recepcji Klubu. Odpowiedzialność klubu, z tytułu kradzieży bądź uszkodzenia musi być w każdym przypadku skutecznie udowodniona przez Poszkodowanego.
4. W przypadku gdy zdarzy się, że Klient pozostawi rzecz w szafce klubowej będzie miał on jednorazową możliwość odbioru rzeczy, wyłącznie na recepcji klubu w terminie 48h od momentu ostatniej wizyty w klubie. Po upływie wskazanego terminu Klub zastrzega sobie prawo do wyzbycia się rzeczy poprzez jej porzucenie w wybrany przez siebie sposób, a Klient tym samym pozbawiony jest jakiegokolwiek roszczenia w tym zakresie. Klub zastrzega sobie prawo do otwierania każdej szafki w dowolny sposób po zamknięciu klubu, celem zachowania bezpieczeństwa na terenie klubu.
5. Klub oświadcza, iż na terenie klubu może być zamontowany system monitoringu wizyjnego, a jego nagrania mogą stanowić podstawę pociągnięcia do odpowiedzialności u osób, które nie stosują się do przestrzegania niniejszego Regulaminu. Miejsca podlegające rejestracji kamer są oznakowane i przedstawione do informacji Klienta. Celem monitoringu jest zwiększanie bezpieczeństwa Korzystających z obiektu oraz ograniczenie zachowań nagannych.

#### **VII Postanowienia końcowe**

1. Instruktorzy oraz recepcja Klubu sprawują nadzór nad przestrzeganiem Regulaminu. Wszelkie skargi, wnioski, propozycje dotyczące działalności Klubu można zgłaszać mailowo na adres recepcji [recepcja@formaklubndm.pl](mailto:recepcja@formaklubndm.pl)
2. Zmiany regulaminu podaje się niezwłocznie do wiadomości poprzez wywieszenie ich treści w recepcji Klubu lub na stronie internetowej Klubu
3. Klub zastrzega sobie prawo do wykorzystywania w celach marketingowych zdjęć i filmów wykonanych na terenie Klubu, w tym niezamierzonego utrwalania wizerunku członków Klubu, którzy po ich uprzednim poinformowaniu nie zgłosili sprzeciwu.
4. Klub ma prawo do czasowego nie świadczenia usług i zamknięcia obiektu w celu przeprowadzenia prac konserwatorskich, remontów lub innych koniecznych działań. W przypadku zamknięcia/likwidacji klubu w okresie obowiązywania umowy z Klientem, ten zobowiązany jest do korzystania z usług innych klubów pod marką Fitness Klub Forma.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych Ustaw.
6. Jeżeli którekolwiek z postanowień umowy zostanie uznane za nieważne, postanowienie takie zostanie zastąpione przez odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego, co nie wpłynie na ważność i skuteczność pozostałych postanowień Umowy.
7. Do Umowy zastosowanie ma prawo polskie. Wszelkie spory mogące powstać w związku z zawarciem Umowy będą rozpatrywane przez sądy powszechne.
8. Klub zastrzega sobie prawo do zmiany zapisów niniejszego Regulaminu m.in. w zakresie zastosowania nowych technologii korzystania z klubu, odrębności zapisów co do kartonów promocyjnych bądź zmianie praw i obowiązków wiążących strony, na co Klient się godzi.
6. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Be Fit sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Dworze Mazowieckim, w celach wykonania warunków umowy zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych; tekst jednolity: Dz. U. Z 2002 Nr 101, poz. 926 ze zm.).